



2024年度 企业质量信用报告

报告编号：SLT-ZLXY-2024

报告周期：2024年1月1日至2024年12月31日

发布日期：2025年3月28日

发布单位：双乐颜料泰兴市有限公司

目 录

1. 前言	74
1.1 报告编制说明	74
1.2 企业高层致辞	75
1.3 企业简介	76
2. 企业质量理念	77
2.1 质量方针与目标	77
2.2 质量文化建设	77
3. 企业质量管理	77
3.1 质量管理机构	77
3.2 质量管理体系	77
3.3 质量安全风险管理	77
4. 质量诚信管理	77
4.1 质量承诺	77
4.2 运作管理	78
4.3 营销管理	78
5. 质量管理基础	78
5.1 标准管理	78
5.2 计量管理	78
5.3 认证管理	78
5.4 检验检测管理	78
6. 产品质量责任	79
6.1 产品质量水平	79
6.2 产品售后责任	79
6.3 企业社会责任	79
6.4 质量信用记录	79
7. 报告结语	79
7.1 未来展望 2025 年，公司将聚焦以下重点领域：	79
7.2 改进方向	80
8. 报告发布	80
8.1 发布形式	80
8.2 联系方式	80

1. 前言

1.1 报告编制说明

本报告旨在全面、客观、真实地反映双乐颜料泰兴市有限公司在 2024 年度质量信用管理方面的实践与绩效。报告信息涵盖公司位于江苏省泰州市泰兴经济开发区疏港路 18 号生产基地的全部经营活动，包括酞菁系列、铬系等颜料的研发、生产、销售及售后服务。报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分追溯性内容延伸至以往年度。本报告遵循 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》等规范编制，并承诺内容无虚假记载和误导性陈述。报告以电子文档形式通过公司官方渠道发布，每年更新一次。

1.2 企业高层致辞

2024 年，双乐颜料泰兴市有限公司始终秉持“匠心铸就可靠品质，诚信守护环保使命”的核心方针，将质量信用建设深度融入企业战略与发展血脉。我们通过系统化构建管理体系、精细化管控全过程、前瞻性推动绿色创新，持续提升产品可靠性与企业公信力。本报告系统呈现了我们在质量信用管理、风险防控与社会责任履行等方面的实践与成效。展望未来，我们将持续深化质量信用体系建设，与各方伙伴携手，共促行业可持续发展。

总经理： （ 签名 ）

双乐颜料泰兴市有限公司

2025 年 3 月 28 日

1.3 企业简介

双乐颜料泰兴市有限公司（原名泰兴市超辰化工有限公司）成立于 2008 年 6 月 30 日，注册资本 10 亿元，坐落于江苏省泰州市泰兴经济开发区疏港路 18 号。公司现有员工 369 人，是国内主要的颜料生产商之一，核心产品包括酞菁蓝、酞菁绿、铬黄、钼红等系列，广泛应用于油墨、涂料、塑料等领域。作为行业领军企业，公司荣获江苏省“专精特新”企业、省级绿色工厂等多项资质荣誉，并积极参与国家标准、行业标准及团体标准的制修订工作，年产能超过 8000 吨。

2. 企业质量理念

2.1 质量方针与目标

质量方针：“匠心铸就可靠品质，诚信守护环保使命”。我们以匠心精神追求卓越品质，以诚信态度履行环保责任。

质量目标：确保产品出厂合格率 100%；重大质量事故为零；客户满意度持续提升至 96.5%以上；供应商来料合格率稳定在 99.5%以上；合同履约率 100%。

2.2 质量文化建设

公司确立了“诚信可靠、顾客导向、绿色创新、责任担当”的核心价值观。通过全年开展 7 场质量诚信培训（覆盖率 100%，合格率 98%），举办“质量月”、“信用标兵评选”等活动，并发布《质量诚信行为准则》，将质量信用文化深植于每一位员工的日常行为中。

3. 企业质量管理

3.1 质量管理机构

公司建立并完善了三级质量信用管理组织架构：

决策层：质量信用管理委员会，由总经理担任主任，负责重大质量决策。

管理层：质量信用管理办公室，由首席质量官统筹体系运行与监督。

执行层：各部门质量信用工作小组，负责具体工作的落地执行。

3.2 质量管理体系

公司整合了 ISO 9001（质量）、ISO 14001（环境）、ISO 45001（职业健康安全）及 ISO 50001（能源）管理体系，并制定了《质量信用管理手册》、《产品质量控制程序》等一系列制度文件，确保管理体系有效运行。2024 年，关键工序控制点合格率达 99.5%，内部审核不符合项整改闭环率为 100%。

3.3 质量安全风险管理

风险识别与评估：应用 FMEA 等工具，全年开展 4 次系统性风险排查，识别出 8 项高风险项并全部纳入管控。

应急机制与预案：建立了完善的质量安全追溯系统，实现产品批次 100%可追溯。全年未发生重大质量事故与系统性信用失信事件。

4. 质量诚信管理

4.1 质量承诺

对客户的质量承诺：提供性能稳定、安全环保的优质产品，并履行合同、服务及信息透明的承诺。

对社会的质量责任：严格遵守环保法规，保障安全生产，积极承担社会责任。

4.2 运作管理

研发与设计控制：采用 APQP 流程进行新产品开发，研发投入占营收比重达 3.5%。

采购与供应商管理：执行《供应商信用评级管理办法》，A 类优质供应商占比达 85%，原材料抽检合格率为 99.7%。

生产过程控制：应用 SPC 统计过程控制技术，对关键工艺参数进行自动化监控，产品批次一致性达标率为 99.8%。

仓储与物流管理：建立规范的仓储管理制度与物流追踪体系，确保产品储存与运输过程的质量安全。

4.3 营销管理

市场信息反馈机制：建立客户服务平台，及时收集和处理市场与客户反馈。
客户服务与关系管理：客户投诉处理时限不超过 24 小时，处理及时率 100%，2024 年客户满意度达 96.5%。

5. 质量管理基础

5.1 标准管理

标准体系建设：建立了覆盖产品研发、生产、检验全过程的企业标准体系。

标准执行与监督：严格执行国家、行业及企业标准，并定期进行监督检查。

5.2 计量管理

计量器具管理：对所有计量器具进行定期检定与校准，确保量值传递的准确可靠。

计量数据应用：将计量数据广泛应用于过程控制与质量分析，为决策提供支持。

5.3 认证管理

体系认证情况：已获得 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001 管理体系认证。

产品认证情况：部分产品正在积极推进绿色产品认证，计划于 2025 年完成。

5.4 检验检测管理

实验室建设：公司实验室已通过 CNAS 认可，具备专业的检测能力。

检验检测过程控制：严格遵循检验规程，确保检测结果的准确性与公正性。

6. 产品质量责任

6.1 产品质量水平

关键质量指标：产品出厂合格率连续多年保持 100%。酞菁蓝 BGS 色力值变异系数稳定控制在 ≤ 0.05 的行业领先水平。

质量改进成果：通过工艺优化，单位产品能耗同比下降 5.2%。2024 年主导制定了《C.I.颜料蓝 15:4》行业标准（HG/T 6274-2024）。

6.2 产品售后责任

售后服务体系：提供完善的技术支持与售后服务，建立快速响应的客户投诉处理机制。

客户投诉处理：投诉处理及时率 100%，并对所有投诉进行根本原因分析以预防再发生。

6.3 企业社会责任

环境保护责任：COD 排放浓度低于国家标准 30%。获评“省级绿色供应链”企业。

安全生产责任：全年无重大安全事故，应急演练覆盖率达 100%。

员工权益保障：员工健康体检覆盖率 100%，组织各类培训超 800 人次。

6.4 质量信用记录

质量荣誉与资质：荣获江苏省“专精特新”企业、省级绿色工厂、五星级上云企业等荣誉。

质量事故与处理：2024 年度未发生重大质量事故及市场监管部门的行政处罚记录。

7. 报告结语

7.1 未来展望

2025 年，公司将聚焦以下重点领域：

数字化赋能：建设质量信用大数据平台，实现风险智能预警。

供应链协同：将信用评价体系延伸至二级供应商，共建绿色、可靠的供应链生态。

标准引领：积极参与国际标准制修订，提升全球行业影响力。

绿色低碳：追加 2000 万元用于绿色生产技术改造，目标实现单位产品能耗再降 10%，并申报“国家级绿色工厂”。

社会公益：扩大公益投入，计划开展“双乐质量讲堂”进园区等活动，聚焦职业教育与环保科普。

7.2 改进方向

公司认识到在高端产品迭代速度、数字化管控深度等方面仍有提升空间，未来将致力于在这些领域实现突破。

8. 报告发布

8.1 发布形式

本报告以电子版形式发布，可通过公司微信公众号「双乐颜料」免费下载查阅。

8.2 联系方式

如对报告有任何疑问或建议，欢迎联系我们：

部门：质量信用管理办公室

电话：0523-87670899 / 18351175467

邮箱：493126747@qq.com

双乐颜料泰兴市有限公司

2025 年 3 月 28 日